

# TÉCNICAS PARA LOGRAR UN BUEN DIÁLOGO

## •**Escuche con atención**

- Respete la opinión ajena
- Mire de frente y a los ojos
- Discuta sobre los argumentos, no sobre las personas.
- Pida permiso para hablar
- El momento debe ser el oportuno
- Admita su error y repárelo
- No se trata de ganar en la discusión, si esto ocurre deje el tema para después.

# ALGUNOS TIPS IMPORTANTES PARA UNA BUENA COMUNICACIÓN

- Defina que es realmente importante.
- Las obras dicen más que las palabras.
- Hable siempre desde lo positivo.
- No haga juicios de valor.
- Emplee el tacto.
- Aprenda cuándo debe usar el buen humor y cuándo tomar las cosas en serio.
- Aprenda a escuchar.
- No permita que las diferencias se vuelvan discusiones y éstas en peleas.